

ENTREPRISE

NOUVELLE ÉNERGIE AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ **SERRANO**

L'esprit de famille. Voilà peut-être le secret de longévité de l'entreprise Serrano spécialisée dans la plomberie, climatisation, chauffage et ventilation, fondée à Montpellier en 1976 et dont le gérant historique, Monsieur Joseph Serrano vient de passer le relai à Monsieur Eric Miotto, son bras droit depuis plus de 30 ans. Métropolitain a profité de ce moment un peu particulier pour revenir sur cette saga entrepreneuriale.

Pour le Magazine Métropolitain Montpellier



- **Joseph Serrano, vous venez de passer le flambeau de cette entreprise que vous avez fondé il y a de cela 42 ans. Que ressentez-vous à cette occasion ? Et pourquoi avoir désigné Eric Miotto pour vous succéder ?**

JS : Je ressens de la fierté d'avoir pu maintenir et avoir fait prospérer notre entreprise durant 42 ans. Cela a été possible avec l'aide de tous mes collaborateurs qui se sont succédés à mes côtés ainsi que nos partenaires, fournisseurs, banques, clients ...

J'éprouve une grande joie, je suis tranquille et serein, je laisse mon entreprise entre de bonnes mains. J'ai également une certaine tristesse comme tout homme qui quitte une fonction qu'il a aimé.

Mais depuis longtemps déjà, je sais qu'Éric Miotto est la personne la plus apte à me succéder car depuis trente ans, nous travaillons ensemble, j'ai donc appris à le connaître et à le voir évoluer à mes côtés. Non seulement il connaît tous les rouages de l'entreprise mais c'est également un homme courageux, intelligent avec une grande capacité d'analyse, c'est un vrai professionnel. Il est responsable pour une grande partie de la réussite de l'entreprise Serrano et je pense qu'il aime cette entreprise autant que moi sinon plus.

- **Eric Miotto, vous sentez-vous à la hauteur du défi ?**

EM : Il y a huit ans Monsieur Serrano m'a proposé de reprendre l'entreprise. Je n'ai pas relevé le défi car il me restait encore beaucoup de choses à clarifier dans ma vie avant de m'engager dans une telle aventure. Aujourd'hui, j'ai pris la décision de reprendre la société, de me lancer dans cette grande aventure afin de continuer la belle œuvre que Monsieur Serrano a porté toute sa vie, et avec moi depuis plus de 30 années. La hauteur du challenge est de taille mais j'ai pris la décision de le relever avec l'ensemble de mes collaborateurs qui m'accompagnent chaque jour et pour lesquels chaque poste a été conservé au sein de l'entreprise.

- **Un mot, peut-être, sur les défis que vous souhaitez relever pour l'avenir de cette entreprise ?**

EM : Mon ambition de demain pour l'entreprise Serrano : développer notre activité commerciale en nous tournant vers les nouvelles technologies d'énergies, ce qui nous permettrait de nous projeter dans un avenir proche. Depuis la reprise, nous avons créé trois postes supplémentaires ; 1 poste d'assistante de direction, 1 poste de technicien en génie climatique et 1 contrat pro génie climatique avec les compagnons du devoir. Il est important pour moi de développer l'entreprise et de m'entourer de personnes compétentes et de

confiance. Chaque collaborateur permet d'apporter une synergie et contribue au bon fonctionnement de la société.

Je souhaite continuer d'étoffer notre clientèle avec notre savoir-faire et approfondir notre technicité en génie climatique tout en ayant un SAV toujours réactif.

La liste des défis est longue car les ambitions se multiplient au fil du temps et permettent la prospérité et le développement de l'entreprise Serrano, c'est certainement ce qui me motive chaque jour.

- **On le rappelle, votre savoir-faire réside dans la vente, l'installation et le dépannage lié à la plomberie, la climatisation, le chauffage et la ventilation. Et, si vous continuez bien sûr de vous adresser aux particuliers, votre clientèle comporte des donneurs d'ordres exigeants : marchés publics et donc, collectivités territoriales. Comment en arrive-t-on là quand on est, qu'au départ, qu'une petite entreprise artisanale ?**

JS: Je vous répondrais : petit à petit, nous avons mis 42 ans pour en arriver là aujourd'hui, il ne faut pas brûler les étapes.

J'ai créé cette entreprise en Octobre 1976 j'avais 27 ans. Entreprise artisanale, je travaillais seul et j'ai commencé à constituer une clientèle de particulier dans le chauffage et plomberie. Très vite j'ai embauché un apprenti et après 4 ans d'activité j'ai embauché un compagnon puis 4.

C'est en 1987 qu'Éric est rentré dans l'entreprise. Il avait 20 ans a son arrivée il occupait un poste d'ouvrier, de chef de d'équipe pour devenir par la suite conducteur de travaux.

Afin d'augmenter notre clientèle, nous nous sommes structuré en obtenant les qualifications nécessaires Qualibat, RGE et PG Gaz,

Dans les années 2000, tout en poursuivant notre clientèle de particuliers nous avons ciblé et obtenu des marchés publics et privés.

En 2014 nous avons construit et emménagé dans de nouveaux locaux à Villeneuve-lès-Maguelone. Nous avons repris en 2015 la société de Confort de France spécialisée dans le SAV de chaudières, ce qui permet d'offrir à nos clients une offre complète avec l'installation et la maintenance.

La pérennité et le sérieux de l'entreprise depuis plus de 40 ans font aujourd'hui notre notoriété.

- **On parle souvent de création d'entreprise et rarement de reprise. Un message, peut-être, aux entrepreneurs qui se poseraient la question de la reprise d'une entreprise ?**

EM : Je dirais lancez-vous dans cette aventure ! Même si une reprise est compliquée. En étant bien entouré et en prenant conscience que chaque acteur présent est important on y arrive. Il faut de la persévérance et de la détermination.

JS : Mon conseil de réussite avoir le même objectif avec le repreneur, privilégier les relations humaines et la compétence des acteurs pour pérenniser l'entreprise et les emplois.